



**TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO**  
**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE QUERÉTARO**  
 SUBDIRECCIÓN DE \_\_\_\_\_  
 DEPARTAMENTO DE \_\_\_\_\_

**FORMATO DE ENCUESTA PARA DETERMINAR  
EL AMBIENTE DE TRABAJO**

Lee cuidadosamente cada una de las preguntas y por favor marca con una "X" el número que describa mejor tu opinión, con base en la escala siguiente (tus respuestas son confidenciales):

4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Género: (M) (F)  
Edad: \_\_\_\_\_

**1- CONDICIONES FISICAS DE TRABAJO**

		4	3	2	1
1.1	El área en la que trabajo está siempre limpia				
1.2	El espacio físico donde desempeño mis actividades es adecuado.				
1.3	El mobiliario que utilizo está en buenas condiciones, es decir, es cómodo.				
1.4	En mi área de trabajo existen las condiciones adecuadas de ventilación				
1.5	Mi área cuenta con sanitarios salubres				

**2.- COMUNICACION**

		4	3	2	1
2.1	Hay una relación de cordialidad, respeto y comunicación entre el personal.				
2.2	Hay una cultura de apoyo mutuo entre el personal del área				
2.3	En mi área tenemos metas en común y trabajamos de manera coordinada				
2.4	La comunicación oficial al interior de mi área es clara y precisa				
2.5	Las actividades y objetivos departamentales están definidos				
2.6	La comunicación con los demás departamentos es eficiente				

**3.- CAPACITACIÓN**

		4	3	2	1
3.1	La capacitación es adecuada a las necesidades del puesto				
3.2	La capacitación que ofrece el instituto es de calidad				
3.3	La información adquirida en los cursos de capacitación la comparto con mis compañeras y compañeros de trabajo.				
3.4	Pongo en práctica lo aprendido en los cursos de capacitación				
3.5	Considero necesaria la capacitación para un correcto desempeño en mi puesto de trabajo.				



**TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO**  
**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE QUERÉTARO**  
 SUBDIRECCIÓN DE \_\_\_\_\_  
 DEPARTAMENTO DE \_\_\_\_\_

**4.- CONDICIONES DE TRABAJO Y MOTIVACIÓN**

		4	3	2	1
4.1	Se me dieron a conocer las actividades a desarrollar en mi puesto.				
4.3	Cuento con los equipos y herramientas necesarias para ejecutar mi trabajo.				
4.6	Considero que tengo una estabilidad laboral				

**5.- COOPERACION**

		4	3	2	1
5.1	Existe cooperación y flujo de información entre mi área y otros departamentos.				
5.2	Se proporciona la información en tiempo y forma de otros departamentos.				
5.3	Soy consciente de la relación que tienen mis actividades con las de otros Departamentos.				

**6.- SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO**

		4	3	2	1
6.1	Me gustan las actividades laborales que realizo				
6.2	No me iría del Instituto Tecnológico o Centro aunque me ofrecieran un trabajo similar por el mismo sueldo.				
6.3	Me gustaría permanecer en el departamento en el que estoy adscrito actualmente.				

**7.- IDENTIDAD**

		4	3	2	1
7.1	Realizo mi trabajo de acuerdo a la misión, y visión del Instituto				
7.2	Participo en la realización de actividades complementarias del ITQ.				
7.3	Asisto a las actividades complementarias del ITQ				
7.4	Propongo mejoras para las actividades que se llevan a cabo en el Instituto.				
7.5	Conozco los normativos de la Institución				
7.6	Me rijo con los normativos de la Institución				

¿Qué harías para mejorar el desempeño de tu área y del Instituto?

---



---



---

Comentarios o sugerencias adicionales

---



---

*Gracias por colaborar en los proceso de mejora del SGI*